

## FAQ SPANISH

### ¿Cómo puedo acceder a la aplicación My INDIBA?

La aplicación My INDIBA puede descargarse desde las tiendas de aplicaciones de Apple y Google. También puede acceder a la versión web de la aplicación a través de la URL My INDIBA: <https://landing.indiba.com/my-indiba-app-sp/>. El perfil, los datos de acceso y los contenidos son los mismos en el móvil y en la web, por lo que depende de cada usuario cómo quiera acceder a la app.

Además, es importante asegurarse de que su dispositivo móvil está al día con las actualizaciones de software más recientes para garantizar la mejor experiencia posible al utilizar My INDIBA.

### ¿Cualquiera puede acceder a la aplicación?

No, sólo los clientes de INDIBA pueden acceder a My INDIBA. Se requiere un número de serie del dispositivo INDIBA para crear un perfil y acceder al contenido de la aplicación.

### ¿Qué dispositivos son compatibles con la aplicación?

My INDIBA es compatible con los siguientes dispositivos INDIBA:

- A701, A801, A901, CT9, CT8, AT7, AERO Flow, OKTO.
- VET905, AH-100, DUAL, EQUUS.
- Elite NS, Premium NS, HairWave, RGN, EDNA, EDNA Pro, EDNA One, EDNA Pro Max, WishPro, ER 45, ER 42, ONA y Reverso.

### ¿La aplicación permite gestionar varios dispositivos?

Sí. My INDIBA ajustará el alcance y el detalle del contenido que proporciona al número y tipo de dispositivos que posea, ampliando el contenido sugerido y el

soporte técnico disponible. Puede añadir varios dispositivos a la aplicación como parte de la configuración de su perfil o añadir otros nuevos en cualquier momento.

### ¿En qué idiomas está disponible la aplicación?

My INDIBA está disponible en inglés, español, francés e italiano desde el lanzamiento. El idioma de la aplicación puede seleccionarse en la fase de creación del perfil, pero también puede cambiarse en cualquier momento a través de la pestaña de gestión del perfil dentro de la aplicación.

### ¿Qué información debo facilitar para acceder a la aplicación?

Para crear un perfil dentro de My INDIBA, debe proporcionar la siguiente información: nombre, ubicación, fecha de nacimiento, profesión, género, áreas de interés y número(s) de serie del dispositivo.

### ¿Qué significa "áreas de interés"?

Para ofrecer una experiencia de aplicación personalizada, permitimos a los usuarios seleccionar las áreas de tratamiento que les interesan. Esto se ha hecho para garantizar que nuestros clientes sólo vean contenidos muy relevantes para su consulta y sus enfoques de tratamiento. Al configurar su perfil, puede seleccionar tantos filtros de "interés" como desee. En cualquier momento, si su interés cambia, puede actualizarlo en la sección de gestión del perfil de la aplicación.

### ¿Cuáles son las principales funcionalidades de la aplicación?

My INDIBA se divide en cuatro áreas clave: Mi Dispositivo, Aprender, Promover y Soporte. Cada área está diseñada para ofrecer asistencia personalizada al cliente y funciones útiles. Al entrar en la aplicación, se le presentará la página de inicio de la aplicación, y desde allí, podrá navegar a cada una de las cuatro secciones de la aplicación utilizando la barra de navegación de la aplicación.

## ¿Qué función desempeñan la página de inicio y la sección Mi Dispositivo de Mi INDIBA?

Dentro de la sección Página de Inicio y Mi Dispositivo, puedes encontrar información que incluye:

- Nuevos contenidos que se han añadido recientemente a la app.
- Información sobre su(s) dispositivo(s) - incluyendo información técnica sobre su dispositivo.
- Vídeos cortos que explican cómo empezar a utilizar tu dispositivo.
- Accesorios y cremas recomendados para maximizar el uso de su dispositivo.
- Enlaces a la zona de asistencia de Mi INDIBA.

## ¿Qué incluye la sección Aprender de My INDIBA?

La sección Aprende de la aplicación ha sido diseñada para proporcionar contenido educativo adicional a nuestros clientes. Dentro de esta sección, puede encontrar lo siguiente:

- Contenido de seminarios web anteriores a la carta.
- Estudios clínicos.
- La posibilidad de cargar estudios de casos clínicos (previo cumplimiento de los controles y procesos adecuados).
- Tutoriales sobre tratamientos.

Asegúrese de consultar esta sección con regularidad, ya que con frecuencia se cargan en la aplicación nuevos seminarios web y estudios.

## ¿Qué ofrece la sección Promover dentro de My INDIBA?

La sección Promover de la aplicación ha sido diseñada para proporcionar apoyo adicional de marketing y contenido a nuestros clientes. Dentro de esta sección, puede encontrar lo siguiente:

- Presentaciones de cara al paciente para ayudarte a vender los tratamientos INDIBA.
- Contenido para redes sociales: hemos creado publicaciones e imágenes para redes sociales con el fin de ayudar a nuestros clientes a promocionar los tratamientos INDIBA en sus canales sociales. Con solo pulsar un botón, los clientes podrán revisar y compartir nuestras publicaciones prediseñadas para redes sociales en sus canales.
- Materiales de marketing: hemos creado un banco de contenidos de marketing, incluidos vídeos que nuestros clientes pueden aprovechar en sus propios esfuerzos de marketing.

Asegúrese de consultar esta sección con regularidad, ya que se cargarán nuevos contenidos de marketing en la aplicación con frecuencia.

## ¿Qué puedo hacer en la sección de Soporte de My INDIBA?

Dentro de la sección de soporte de la app My INDIBA, los clientes podrán ponerse en contacto con nuestro:

- Equipo de servicio técnico.
- Equipo de formación.
- Departamento médico.
- Equipo de atención al cliente.

Los equipos de INDIBA estarán conectados diariamente a la aplicación para monitorizar y responder a todas las solicitudes de soporte enviadas a través de la aplicación.

### ¿Por qué debo utilizar la sección de soporte?

Hemos diseñado la sección de soporte de My INDIBA para permitir que todas las consultas entre INDIBA y nuestros clientes queden registradas. Este historial de chat se registrará dentro del perfil de cada aplicación y proporcionará un registro centralizado de todas las interacciones entre INDIBA y nuestros clientes. Esto nos ayudará a responder y proporcionar apoyo a sus problemas de manera más eficiente.

### ¿Qué ocurre si he comprado un aparato INDIBA a un distribuidor y no directamente a INDIBA?

Le animamos a que registre todas sus preguntas y problemas en My INDIBA. La aplicación se ha configurado para comunicarse con nuestros socios distribuidores, que recibirán una notificación cada vez que envíe una solicitud en el espacio de asistencia de My INDIBA.

### Obtener asistencia técnica de muchas empresas puede llevar tiempo y esfuerzo. ¿Ayuda la aplicación a los usuarios a obtener asistencia útil rápidamente?

My INDIBA facilita el seguimiento de las reclamaciones y los informes de incidencias, lo que hace que la resolución de problemas técnicos y consultas sea fácil y eficaz.

### Si quiero consultar la aplicación de las terapias INDIBA en un área de tratamiento concreta, ¿hay alguna forma de acceder a la investigación clínica de INDIBA?

En INDIBA estamos orgullosos de nuestro profundo banco de investigación clínica y, como tal, proporcionamos a los usuarios de la aplicación acceso inmediato a nuestra colección publicada de literatura científica. Esto permite a los usuarios explorar el uso de las tecnologías INDIBA en un amplio espectro de escenarios de tratamiento.

### ¿Cómo puedo obtener ayuda para acceder a la aplicación?

Si necesita ayuda para descargar y acceder a la aplicación, póngase en contacto con <mailto:marketing@indiba.com>